**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản:* Nguyễn Thế Tuấn

**1. Thời gian**

* 19h tối ngày 11/11/2022

**2. Địa điểm**

* Quán nhậu Minh Khang 86, 86 Hoàng Minh Thảo, phường Hòa Khánh Nam, quận Liên Chiểu, thành phố Đà Nẵng

**3. Thành phần**

* Người phỏng vấn : Phan Thị Thùy Linh
* Người thực hiện phỏng vấn :  Chú Phan Anh Tuấn (Chủ quán nhậu )

**4. Mục đích**

* Thu thập thông tin khách hàng để thực hiện dự án ứng dụng quản lý quán nhậu

**5. Nội dung tổng quát**

**Khách hàng có nhu cầu quản lý quán nhậu của mình**

**Vấn đề của khách hàng:**

* Gặp khó khăn trong việc quản lý vì chủ yếu ghi chép bằng tay nên khó

khăn trong quá trình buôn bán

**Yêu cầu chức năng**

* Chức năng đăng nhập
* Có thể thay đổi mật khẩu
* Chức năng quản lý danh mục món ăn
* Chức năng quản lý bàn ăn
* Chức năng giảm giá, lập hóa đơn và in hóa đơn
* Chức năng thống kê doanh thu theo ngày, tháng, năm
* Chức năng quản lý nhân viên
* Chức năng phân quyền cho người sử dụng

**Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện của phần mềm

     +    Sử dụng được trên nhiều nền tảng máy tính: Windows 7, điện thoại: android/IOS

     +    Phạm vi và thời gian truy cập

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

**Yêu cầu chức năng**

* Chức năng đăng nhập: để người dùng đăng nhập vào ứng dụng. Cho phép người dùng cài đặt tên đăng nhập và mật khẩu cá nhân.
* Chức năng có thể thay đổi mật khẩu: giúp người dùng cập nhật mật khẩu của chính tài khoản họ đang sử dụng để đăng nhập. Người dùng sẽ nhập mật khẩu hiện tại để xác nhận đó là tài khoản của bản thân. Sau đó nhập mật khẩu mới và xác nhận lại bằng cách nhập mật khẩu mới vào mục nhập lại. Nếu nhập đúng thông tin, hệ thống sẽ thông báo cập nhật thành công
* Chức năng quản lý danh mục món ăn: Hệ thống cho phép thêm, sửa, xóa, tìm kiếm món ăn. Thông tin món ăn bao gồm: mã món, tên món, danh mục, đơn giá
* Chức năng quản lý bàn ăn: Hệ thống yêu cầu chọn bàn trước khi order món ăn. Sau khi order món trạng thái của bàn sẽ chuyển từ trạng thái còn trống sang trạng thái đã order thành công. Trong trường hợp order sai bàn có thể chuyển bàn, hóa đơn sẽ chuyển từ bàn hiện tại sang bàn cần order
* Chức năng giảm giá, lập hóa đơn và in hóa đơn: Click vào dấu cộng/trừ để hiển thị phần trăm khách hàng được giảm. Khi nhấn thanh toán hệ thống sẽ hiện thông báo số tiền khách hàng cần thanh toán. Sau khi thanh toán nếu không có sai sót nào thì lưu thông tin và xuất ra hóa đơn. Thông tin hóa đơn bao gồm: Ngày, tên món, số lượng, đơn giá, tổng tiền, thành tiền. Hệ thống sẽ chuyển bàn ăn đó sang chế độ trống
* Chức năng thống kê doanh thu theo ngày, tháng, năm: các thông tin hóa đơn đã thanh toán trong khoảng thời gian đó sẽ hiển thị chi tiết theo ngày, tháng, năm
* Chức năng quản lý nhân viên: Hệ thống cho phép thêm, sửa, xóa, tra cứu thông tin nhân viên. Thông tin nhân viên bao gồm: mã nhân viên, tên nhân viên, SĐT, địa chỉ, ngày sinh, chức vụ, password
* Chức năng phân quyền cho người sử dụng: chủ quán và nhân viên sẽ có chức năng riêng

**Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện của phần mềm: màu sắc giống với màu của quán
* Sử dụng được trên nhiều nền tảng máy tính: Windows 7, điện thoại: android/IOS
* Phạm vi và thời gian truy cập: có thể truy cập mọi lúc mọi nơi, bất kể xa hay gần. Thời gian truy cập 24/24

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

N/A

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

* Thùy Linh: Dạ con chào chú, con là Thùy Linh đến từ nhóm 7 của môn phân tích và thiết kế hệ thống thông tin. Hiện tại nhóm con đang làm bài tập nhóm về phân tích thiết kế hệ thống trang web quản lý quán nhậu của chú ạ. không biết là chú có thể dành đôi chút thời gian trả lời câu hỏi phỏng vấn của nhóm con được không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn:  Oke con, mình bắt đầu phỏng vấn luôn
* Thùy Linh: Chú có thể giới thiệu về tổng quan  cấu trúc, thành phần của quán nhậu chú được không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừ, được. Thì quán chú quy mô cũng bình thường. Quán nhậu chú có khoảng 7 nhân viên làm việc theo ca vừa phục vụ vừa làm thu ngân, 1 đầu bếp, 1 kế toán, 1 người giữ xe. Chú là chủ quán.
* Thùy Linh:  Dạ vậy còn quy trình quản lý thì sao chú?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừ thì khi khách bước vào quán, nhân viên bên chú sẽ lại hỏi khách đi bao nhiêu người, coi thử còn bàn không. Còn thì mời khách vào ngồi rồi đưa menu cho khách chọn món, hết bàn thì kêu khách mua mang về. Khách ăn xong rồi thì mình thanh toán cho khách.
* Thùy Linh: Dạ con thấy quán chú nhân viên cũng khá là nhiều mà các bước mình quản lý cũng phức tạp, vậy làm thế nào mà chú có thể quản lý nhân viên của mình cùng với nhiều khâu quản lý như vậy ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Trước giờ thì chú toàn làm thủ công. Mấy cái hóa đơn hay chia lương nhân viên chú đều tự làm hết.
* Thùy Linh: Dạ vậy giờ nhóm con sẽ làm một cái phần mềm để chú dễ quản lý quán nha chú. Chú muốn phần mềm như thế nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Chú cũng không rành về phần này lắm. Mà chú nghĩ là con thiết kế sao cho chú có thể kiểm soát được doanh thu quán, rồi có thể cập nhật món ăn trong menu do bây giờ mỗi khi thêm lại món thì chi phí làm lại menu cũng đắt.
* Thùy Linh: chú muốn xây dựng ứng dụng trên nền tảng nào ạ ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Trên nền tảng trên máy tính Windows
* Thùy Linh: Ví dụ như trên điện thoại IOS hoặc Android thì sao ạ??
* Chú Phan Anh Tuấn: Trên điện thoại thì nên tảng nào cũng được con
* Thùy Linh: Dạ chú phần mềm của mình sẽ có phần đăng nhập đầu tiên, chú muốn đăng nhập theo kiểu nào ạ ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Con làm giống như Facebook ấy, có tên đăng nhập và mật khẩu cho chú là được
* Thùy Linh: Dạ vậy giờ chú muốn truy cập phần mềm ở phạm vi như thế nào và thời gian truy cập ra sao ạ ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm, để chú nghĩ thử. Chú muốn mình có thể truy cập mọi lúc mọi nơi, bất kể xa hay gần quán chú đều có thể truy cập được phần mềm này ,thời gian truy cậy 24/24 con nhé
* Thùy Linh: Vậy chú có muốn những người khác truy cập vào phần mềm này ngoài chú không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm, con làm riêng cho chú là chú quản lý tất cả mọi thứ. Còn nhân viên cũng truy cập được nhưng dùng tài khoản riêng của của nhân viên và chỉ được xem các khâu dành cho nhân viên ví dụ như chọn món, tính tiền cho khách.
* Thùy Linh: chú muốn phần mềm mình có giao diện ,màu sắc như thế nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: con làm thế nào giống màu sắc của quán là được
* Thùy Linh: Menu của quán có đa dạng và phong phú kh ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Menu của quán thì có các món lẩu, gà nướng, nhiều thứ lắm cháu
* Thùy Linh:  chú có thấy bị rối khi sắp xếp nhiều món vậy kh ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Cũng không rối lắm do quán làm quen rồi
* Thùy Linh: vậy con sẽ thiết kế phần quản lí danh mục món ăn cho chú ,chú có muốn hiển thị tên món, số lượng món, giá tiền,  không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừ con cứ hiển thị hết cho chú.
* Thùy Linh: Dạ với nãy chú có nói đến giảm giá món ăn vào dịp đặc biệt ạ, vậy chú có muốn hiển thị luôn phần giảm giá này trong khi thanh toán không chú?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừ con cứ hiển thị hết cho chú. Về phần món ăn thì khách chọn bàn đã rồi mới được gọi món nhé. Giảm giá thì bên chú tùy thuộc theo dịp, có thể là 10% hoặc 15%, sau khi giảm giá rồi mới thanh toán con nhé
* Thùy Linh: Dạ về phần quản lý bàn ăn, chú có yêu cầu gì không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm con làm cho chú tính năng phân biệt các bàn trống và bàn đã có người, ví dụ như bàn bàn đã có người là bàn có hóa đơn rồi. Khi chọn bàn xong rồi thì chọn món hoặc thêm món gì đấy cho khách. Sau đấy nó phải hiển thị được chỗ thanh toán tiền là được
* Thùy Linh: Chú có yêu cầu gì về phần thanh toán không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Sau khi xác nhận thanh toán rồi thì con giúp chú xuất ra hóa đơn nhé! Bàn nào khách thanh toán xong rồi thì con để chế độ bàn trống giúp chú
* Thùy Linh: Dạ vâng chú. Quán chú bình thường đông không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm thì quán chú bình thường khá đông vào buổi tối tầm khoảng 5h hay 6h tối ấy.
* Thùy Linh: Và trong quá trình order món thì nhân viên có hay order sai bàn không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Tất nhiên là có! Khách đông dẫn đến nhân viên nhiều lúc sai sót khi ghi số bàn cần phải order.
* Thùy Linh: Dạ chú có muốn thêm chức năng chuyển bàn để dễ dàng chuyển từ bàn order sai số qua bàn đúng số cần order không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừ cũng được, con hiển thị giúp chú số bàn luôn nhé
* Thùy Linh: Menu quán chú có hay thay đổi không ạ và thay đổi như thế nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Menu bên chú cũng hay thay đổi, tùy theo mùa hoặc nguyên liệu tươi mới thì quán chú sẽ thêm vài món vào menu và xóa bớt những món mà khách hàng không thích ăn nữa
* Thùy Linh: Dạ khi có sự thay đổi về giá của các món hay đồ uống trong menu thì chú làm như thế nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Chú sẽ ghi đè lên những thông tin cũ của các món đó và thông báo cho khách hàng biết ngay khi họ order
* Thùy Linh: Dạ vậy giờ mình thêm chức năng sửa thông tin của các món ăn để dễ quản lý hơn nha chú. Chú muốn tìm kiếm các món ăn cần sửa theo cách thức nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Con làm cho chú thanh công cụ để tìm kiếm giống Google á, nhập tên vào mà nó hiện ra thông tin món đó là được
* Thùy Linh: Chú muốn thống kê doanh thu của quán như thế nào ạ ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Con hiển thị số ngày, thời gian, tên bàn, rồi tổng tiền của bàn đó trong ngày đó giúp chú
* Thùy Linh: Dạ chú có muốn tạo một số tài khoản mới khi sử dụng phần mềm này không ạ, ví dụ như các bạn nhân viên mới vào làm hay một số bạn nghỉ việc á chú?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm con làm cho chú chức năng quản lý tài khoản khi đăng nhập phần mềm này nhé. Nhân viên hay admin như chú sẽ có quyền truy cập khác nhau và phân biệt bằng tên nhân viên và  chức vụ.
* Thùy Linh: Chú muốn hiển thị thông tin tên tài khoản khác như thế nào ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Con làm cho chú thanh tìm kiếm như bên món ăn, mình nhập tên nhân viên mà nó hiện ra thông tin đầy đủ là được
* Thùy Linh: Chú có muốn xóa tài khoản của nhân viên phòng trừ khi nhân viên đó nghỉ việc không chú?
* Chú Phan Anh Tuấn: Ừm, hoặc con thêm phần sửa thông tin tài khoản giúp chú cũng được để khi nhân viên mới vào mà nhiều tài khoản quá thì chú k quản lý được. Mình sửa lại thông tin của tài khoản cũ là được rồi.
* Thùy Linh: Dạ vậy chú có muốn thêm chức năng cập nhật lại mật khẩu của tài khoản không khi mình lỡ quên mật khẩu không ạ?
* Chú Phan Anh Tuấn: Có con, nếu mình quên mật khẩu thì phải có cách mình cập nhật lại mật khẩu mới để vào tài khoản được chứ